

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийное обслуживание (ремонт) осуществляется в течение гарантийного срока эксплуатации мебели при соблюдении условий транспортировки, эксплуатации и рекомендаций по уходу за мебелью, изложенных в данном руководстве.

В случае утери гарантийного талона претензии не принимаются. Продавец не несет ответственности за механические повреждения, полученные при транспортировке, подъеме на этаж и занос мебели силами заказчика.

Мебель получена, осмотрена полностью, претензий нет

Продавец: _____

Покупатель: _____

Дата покупки « _____ » _____ 20 ____ г.

Внимание! Срок действия гарантии составляет 12 месяцев со дня покупки, т.е. до « _____ » _____ 20 ____ г.

Претензии по внешнему виду изделия, некомплекту, а также несоответствие мебели заказу принимаются непосредственно при передаче товара.

*Информация для покупателя: по постановлению Правительства РФ от 19 января 1998 г. мебель, не подошедшая покупателю по размерам, форме, габаритам, расцветке, комплектации возврату и обмену не подлежит.

Мебель входит в перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период замены или ремонта аналогичного товара (постановление Правительства РФ от 20.10.1998 г. №1222 п.2)

Гарантийное обслуживание на мебель не распространяется:

- на нормальный износ;
- в случаях применения её не по назначению;
- в случаях порезов и царапин, вмятин от удара или аварий, а также если изделие было видоизменено (переделано) или подвергалось сборке;
- в случаях неправильного ухода (с применением агрессивных чистящих средств);
- в случаях залива мебели водой или иными жидкостями;
- в случаях, если изделие хранилось, было собрано или установлено неправильно;
- в случаях, если товар содержался на открытом воздухе или во влажном помещении, например, в ванной, а также в случаях его не бытового использования;
- недостатки мебели, ставшие следствием самостоятельной доставки и сборки потребителем;
- не является недостатком наличие в элементах мебели особенностей, обусловленных происхождением исходных материалов, в частности: несущественных отличий фактуры и оттенков массива дерева. На деревянных элементах мебели допускается пороки древесины на лицевых поверхностях, таких как: сучки светлые, темные и прочие до 15 мм; свилятость, глазки, кармашки длиной не более 20 мм, шириной 1,5 мм, глубиной 3 мм.

Изготовитель оставляет за собой право вносить конструктивные изменения, не ухудшающие качество и потребительские свойства изделия.

Благодарим за покупку!

ДИВАН
ТЕФФИ
ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ



г. Пенза, Рябова 1
Тел.: +7 (987) 510-02-00
E-mail: soft-divan.info@yandex.ru

Диван Теффи поставляется в собранном виде



Руководство по эксплуатации мягкой мебели

Мебель устанавливать на ровную поверхность с обязательным условием упора всех ног на плоскость пола. Диван должен использоваться в сухих помещениях (температура воздуха от +5 до +25°С, относительная влажность воздуха от 45 до 70%). При изменении местоположения рекомендуется не толкать диван, а переносить его, держась за нижнюю часть каркаса с обеих сторон изделия. Недопустимо поднимать и двигать диван за подлокотники.

Не допускается эксплуатация мебели ближе 50 см от источников тепла, а также в неотапливаемых помещениях. Нежелательно попадание на диван прямых солнечных лучей, вследствие чего с течением времени возможно изменение оттенка обивки.

Мебель чувствительна к условиям окружающей среды, в которой она эксплуатируется, поэтому необходимо учитывать и предотвращать негативные воздействия факторов, которые могут вызвать ускоренное старение и деформацию деревянных (декоративных и внутренних) элементов мебели, коррозию металлических деталей, а также внешних и внутренних материалов обивки.

1. Нагрузка на сиденье (и спинку в разложенном виде) должна быть распределена равномерно по поверхности.
2. Максимальная нагрузка на диван - 200 кг.
3. Не рекомендуется прыгать, а также вставать ногами на изделие (см. пункт 1)
4. Запрещается сидеть на спинке, изголовье и краях механизма в разложенном виде.
5. Бельевые ящики предназначены для хранения постельных принадлежностей, вес которых не должен превышать допустимых 10 кг.
6. Не прилагайте чрезмерные усилия на механизм трансформации, раскладывая и собирая кресло/диван.
7. Регулярно проводите чистку тканевых поверхностей мебели от домашней пыли и бытовых загрязнений. Для этого рекомендуется чистка пылесосом с мягкой насадкой.

Уход за тканевой обивкой: жирные и мокрые пятна рекомендуется удалить, приложив к ним хорошо впитывающую воду ткань. Обработать загрязненный участок небольшим количеством воды и мягкого мыла, через 2-3 минуты стереть пятно губкой и просушить.

Для ухода за деталями из экокожи (при наличии) используйте мягкую ткань, смоченную в прохладном слабом растворе мыла. Загрязненные места протирайте круговыми движениями без сильного нажима. После чистки необходимо просушить обработанный участок.

Не используйте отбеливатели, чистящие абразивные вещества и растворители на основе нефтепродуктов. Все это может безвозвратно испортить материалы, вызвав разрушение структуры и потерю цвета.

Рекомендуется проверять и протягивать соединительные и резьбовые элементы мебели, которые в процессе эксплуатации могут ослабевать.

Порядок предъявления претензий

Мебель входит в перечень товаров, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар другого размера, формы, цвета или комплектации (постановление Правительства РФ от 20.10.1998 № 1222, от 06.02.2002 № 81) и не подлежит обмену или возврату в случае, если обладает надлежащим качеством.

При предъявлении претензии Вам нужно оформить заявку, приложить все необходимые доказательные документы в салон, где приобреталась мебель. Срок ремонта, удовлетворение требований согласовывается с менеджером салона.

Если погрузка, доставка и сборка мебели производилась Вами самостоятельно или третьими лицами, не имеющими отношения к продавцу мебели, продавец не несет ответственности за внешний вид упаковки и не отвечает за недостатки товара, которые могли быть вызваны такими действиями.

Рекламации по обнаруженным царапинам, вмятинам и другим дефектам принимаются только в случае, если товар не собран и нет следов сборки.

Обнаруженные дефекты механического действия (вмятины, царапины, трещины и т.п.) собранного изделия расцениваются как повреждения, возникшие во время сборки.

Габаритные размеры

